

EMEA KitchenAid fogyasztói garancia

Minden KitchenAid termék változó időtartamú garanciát tartalmaz a törvényes fogyasztói jogok mellett („Garancia”). Abban a valószínűtlen esetben, ha a termék meghibásodna vagy károsodna, az alábbiakban bemutatjuk, hogyan léphet kapcsolatba a KitchenAiddel, valamint ismertetjük a garancia feltételeit.

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Barever, Belgium („KitchenAid”) garanciát biztosít a vásárló számára, akinek fogyasztónak kell lennie az (időről időre módosított) 1999/44/EK irányelvvel vagy az alkalmazandó helyi jogszabályokkal összhangban („Fogyasztó”), a következő feltételek mellett.

A Garancia az Európai Gazdasági Térség országaiban, Svájcban, az Egyesült Királyságban, Norvégiában, Moldovában, Montenegróban és/vagy Törökországban (egyenként „Terület”) a Fogyasztóknak eladott KitchenAid termékekre vonatkozik arra a Területre, ahol a terméket értékesítették. A garancia a vásárlást igazoló érvényes bizonylattal együtt érvényes.

A Garancia a Fogyasztónak a termék eladójával szemben fennálló törvényes jogait és/vagy a Területen alkalmazandó nemzeti jogszabályokat („Törvényes jogok”) kiegészíti, és nem korlátozza és/vagy nem érinti azokat.

A Garancia időtartama az egyes termékektől függ, és egyértelműen fel lesz tüntetve a termék csomagolásán, a termékszórólapokon és a Használati útmutatóban/Termékútmutatókban („Garanciális időszak”). A Garanciális időszak a vásárlás vagy a termék Fogyasztónak történő átadásának napján kezdődik (attól függően, hogy melyik a későbbi időpont). A Garanciális időszak alatt a KitchenAid fedezi a szervizmunka, a pótalkatrészek és a visszaküldés költségeit az adott Területen. A Garanciális időszak lejártá után minden költség a Fogyasztót terheli.

A GARANCIA ALAPJÁN TÖRTÉNŐ IGÉNY BENYÚJTÁSA

Ha a Fogyasztó a Garancia keretén belül kíván igényt benyújtani, a Fogyasztónak a dobozban található tájékoztatóban és/vagy a www.kitchenaid.eu weboldalon leírtak szerint az adott ország KitchenAid szervizközpontjához vagy közvetlenül a KitchenAidhez kell fordulnia.

A KitchenAid ügyfélszolgálatára ezután a KitchenAid teljes belátása szerint az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja a Fogyasztónak a Garancia keretében, ha a Garanciális időszak alatt minősített hiba lép fel:

- i) A meghibásodott termék vagy termékalkatrész javítása
- ii) A meghibásodott termék vagy termékalkatrész cseréje
- iii) Amennyiben egy termék már nem áll rendelkezésre, a KitchenAid jogosult a terméket azonos vagy magasabb értékű és hasonló funkcionalitással rendelkező termékre vagy a kifizetett vételárral megegyező értékű utalványra cserélni.

A KitchenAid ügyfélszolgálatára értesíti a Fogyasztót, hogy szükség van-e a hibás termék vagy alkatrész visszaküldésére.

- i) A Garanciavállaló emellett köteles viselni a meghibásodott termék vagy termékalkatrész visszajuttatásának postai költségeit is, amennyiben a Garanciavállaló vagy az adott ország KitchenAid ügyfélszolgálatára a meghibásodott termék vagy termékalkatrész visszaküldése mellett döntött. Ezzel szemben a Fogyasztó köteles viselni a meghibásodott termék vagy termékalkatrész visszaküldéséhez szükséges megfelelő csomagolás költségeit.

MIRE NEM TERJED KI A GARANCIA

A garancia a következő kizárások hatálya alá tartozik, ha a termék károsodása vagy hibája a következők miatt következik be:

- o normál elhasználódás
- o a termék nem rendeltetésszerű, gondatlan vagy helytelen használata
- o az adapterek helytelen összeszerelése vagy beépítése
- o a termék nem eredeti KitchenAid alkatrészekkel vagy adapterekkel/tartozékokkal való használata
- o a használati utasítás vagy a termék ajánlott karbantartási eljárásainak figyelmen kívül hagyása
- o külső hatások vagy nem megfelelő elektromos feszültséggel történő használat
- o a KitchenAid-től vagy annak meghatalmazott képviselőitől eltérő felek által végzett javítások vagy módosítások
- o a termék professzionális és/vagy kereskedelmi célú használata (kivéve 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) a szokásos háztartási használat helyett
- o a termék helytelen összeszerelése vagy üzembe helyezése, illetve jogosulatlan módosítása
- o a KitchenAid haladéktalan értesítésének elmulasztása bármely hibáról
- o A Garancia keretében nyújtott garanciális szolgáltatások nem hosszabbítják meg a Garanciális időszakot, és nem kezdeményezik új Garanciális időszak kezdetét (a helyi jogszabályok szerint alkalmazandó). Az újonnan beszerelt pótalkatrészekre vonatkozó Garanciális időszak a teljes termékre vonatkozó Garanciális időszakkal véget ér.

A Garancia nem biztosít jogokat annak a Fogyasztónak, aki a terméket használtan, illetve kereskedelmi vagy közösségi használatra szerzi be.

A Fogyasztók bármely más követelése, különösen a kártérítési igények, a terület hatályos jogszabályaival összhangban ki vannak zárva.

További információk vagy a KitchenAid szervizközpont elérhetőségei szintén megtalálhatóak a weboldalunkon: www.kitchenaid.eu